

Herzlich Willkommen
in der
Familiendestination
Serfaus. Fiss. Ladis.



WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT





WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT





AUS EINEM CLAIM
WURDE EINE MARKE
WE ARE FAMILY.

WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Schritt für Schritt zur Marke.

- Winter in den 70iger Jahren (Kinderland & Kinderrest. 1977)
- Erfolgspartnerschaft Seilbahn, Skischule, TVB & Gemeinde
- 1999 Zusammenschluss der Skigebiete Serfaus & Fiss-Ladis



+



=



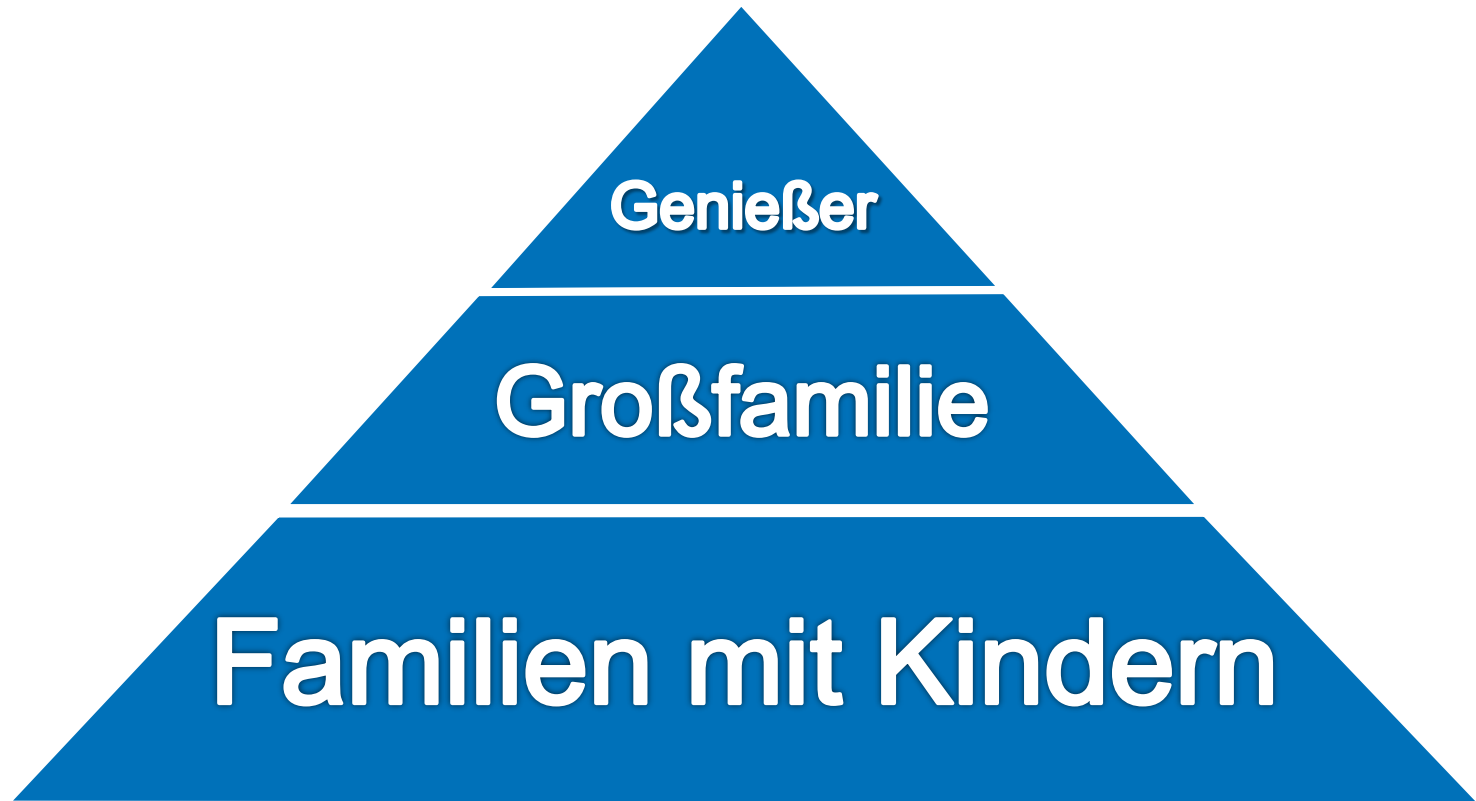
- 2005 Fusionierung der Tourismusverbände
Markenentwicklung Serfaus-Fiss-Ladis (Brand Logic)
Entwicklung Sommererlebnis
- 2017 Evaluierung Markenstrategie (Rückblick & Forecast)

WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



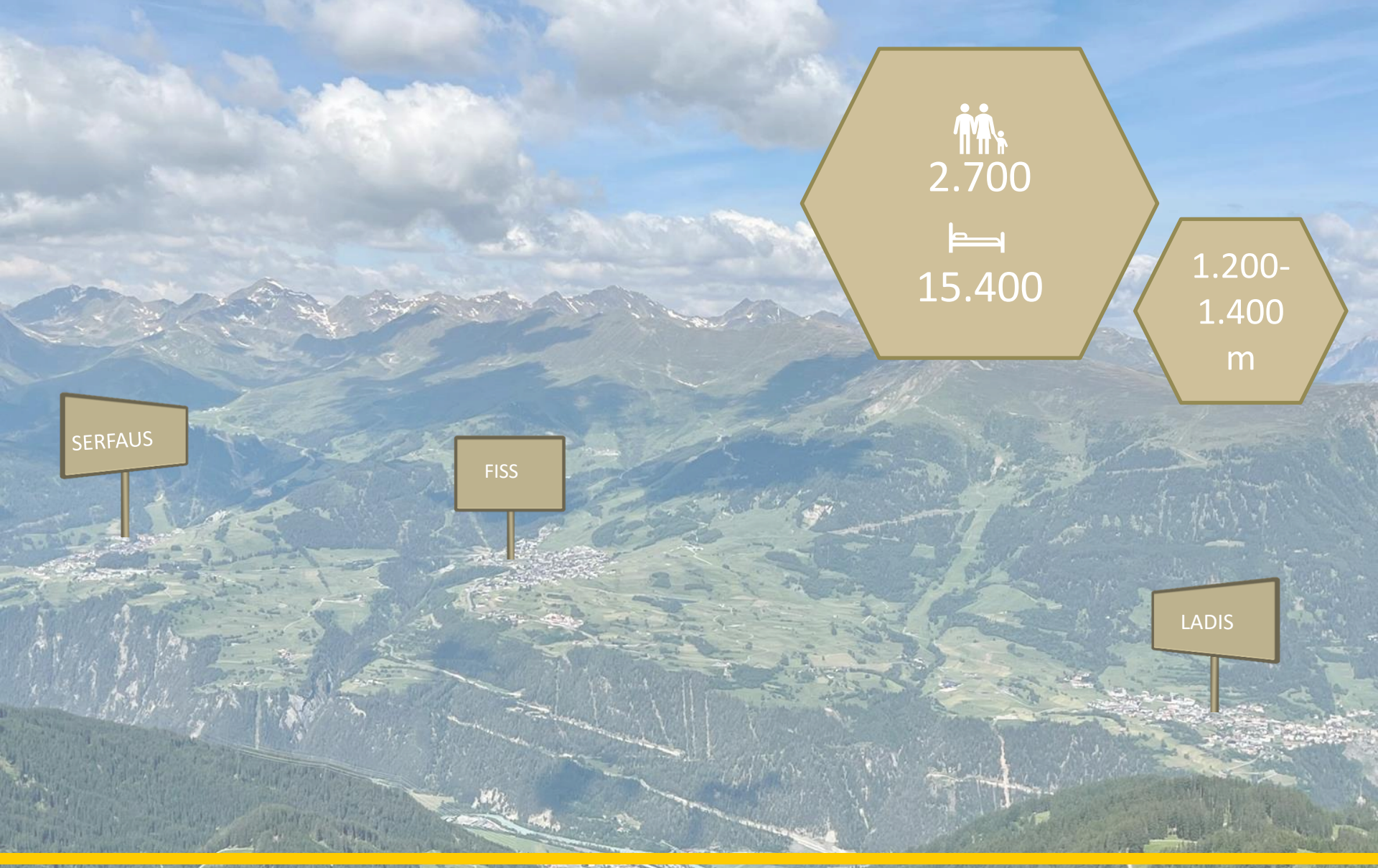
Unsere Kernzielgruppen.



WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT





SERFAUS

FISS

LADIS


2.700

15.400

1.200-
1.400
m

WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Sommer-Funpark Fiss. 2005



WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Murmliwasser. 2006

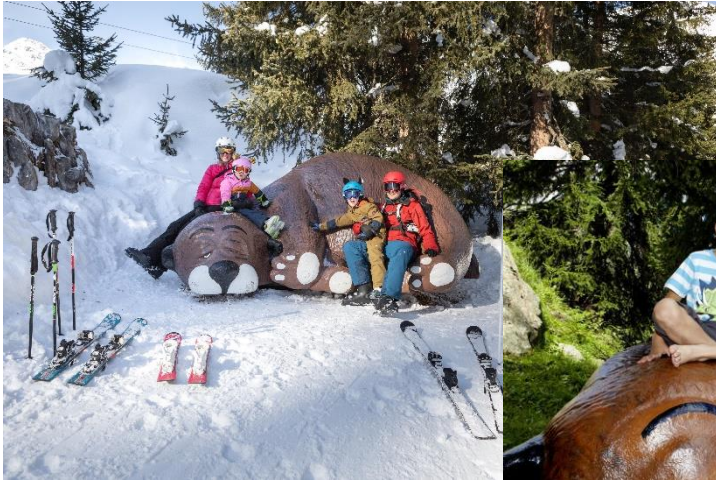


WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



20 Themenwanderwege & Thomas Brezina's Abenteuerberge. 2005 - heute



WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Wolfsee. 2010



WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Bike in Serfaus-Fiss-Ladis. 2013



- 200 km Biketrails für Familien/Einsteiger/Profis
- Bikepark, Bikeschule, Bike Shop & Verleih, Bike Wash
- 85 km E-Bike Touren, E-Bike Ladestationen



WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Erlebnispark Hög. 2015



WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Indoor Spiel- & Kletterwelten. 2016



WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Kinderbergwerk. 2017

Goldener Mann Weg. 2018



WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Georama Lassida. 2019

Alpines Familienerlebnis auf 2.350m.



WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Bergrestaurants der Seilbahnen.

80% der Bergrestaurants mit
5.000 Innensitzplätzen &
6.400 Terrassensitzplätzen



WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Murmeli Club, Mini&Max Club (3–15 J.). Murmlikrippe (1–2 J.)



WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Super. Sommer. Card. 2007

**SUPER.
SOMMER.
CARD.**
Partner
Erhältlich
bei allen
Partnerbetrieben



- Benutzung der Bergbahnen*
- Erlebniswelt Serfaus, Erlebnispark Hög*
 - Sommer-Funpark Fiss*
 - Wanderbus, Kinder-Clubs
- Thomas Brezinas Abenteuerberge
 - geführte Bergwanderungen
- Vergünstigung auf Bike-Tickets/Kurse

* ausgenommen Biketransport & kostenpflichtige Attraktionen

NEU AB SOMMER 2022:

€ 5,00/Erw., € 2,50/Kind (6 – 14 J.)

je Nächtigung für ausgewiesene Mitgliedsbetriebe

WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Sommerbahnen & Wanderbus.

11 Sommerbahnen inkl. U-Bahn

Wanderbus zwischen den Dörfern



WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Dienstleistungsqualität.

- MitarbeiterInnen
- Helping Hands (Kinderwägen, Bikes, Ski)

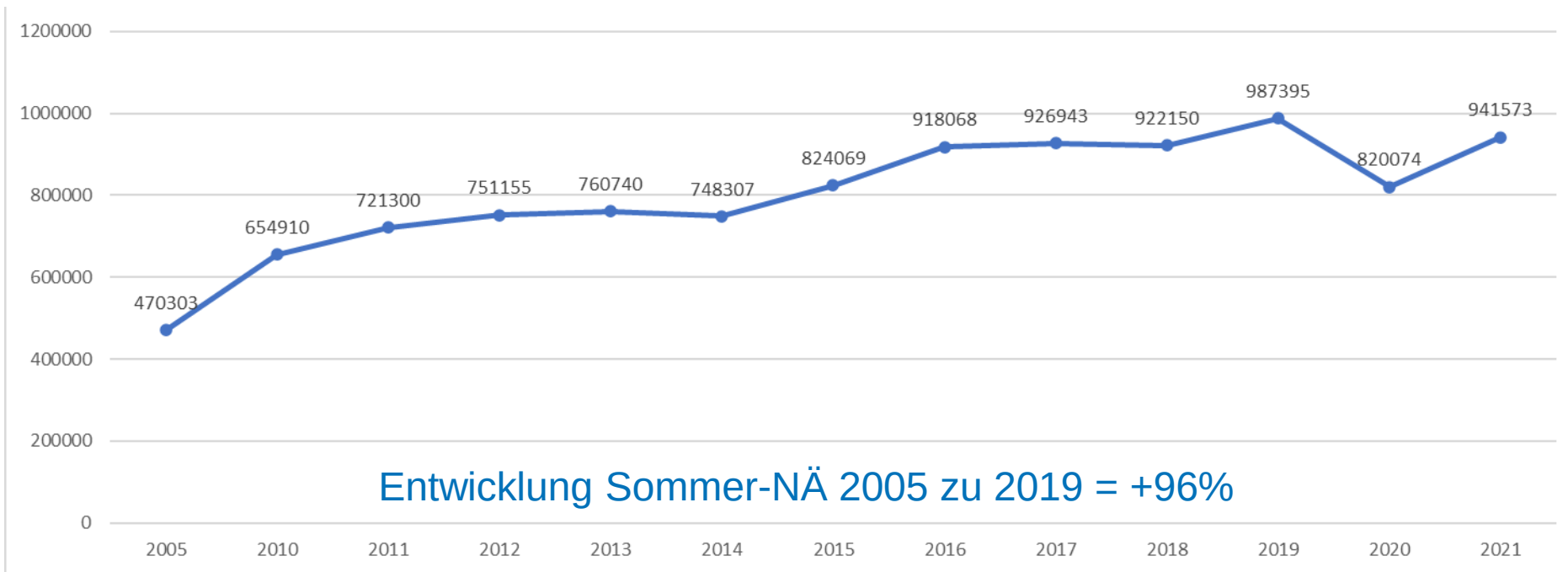


WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



NÄ-Entwicklung Sommer 2005 - 2021



WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Nächtigungen Sommer ↔ Winter.

	Winter 21/22	Sommer 2021
Nächtigungen	1,42 Mio.	941 Tsd.
	Winter 18/19	Sommer 2019
	1,64 Mio	990 Tsd.
Kinder bis 15 J.	20%	31%
durchschnittliche Aufenthaltsdauer	6 Tage (Tirol 4,6 Tage)	5,8 Tage (Tirol 3,7 Tage)
Nationen Winter	DE (49%), NL (27%), CH (8%), Ö (3%)	
Nationen Sommer	DE (42%), CH (31%), NL (10%), Ö (3%)	

WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Ersteintritte Sommer 2021.

- Gesamt 787.830 Gäste, davon 59.400 Biker
- Spitzentag im August mit über 13.000 Gästen
- Bikepark: Spitzentage bis zu 1.000 Fahrer - 4.300 Fahrten
- 81% Super. Sommer. Card. Gäste

WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Die Familiendestination im Winter.



WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Winter in Serfaus-Fiss-Ladis.

- 68 Anlagen (39 Seilbahn & Liftanlagen, 29 Förderbänder)
- 214 gefahrene Pistenkilometer, 162 gemessene Pistenkilometer, 460 ha Skifläche
- 10 Skirouten. 7 Fun Areas. 3 Ski Trails im Bikepark
- 80% der Pisten beschneit (rd. 1.370 Schneeerzeuger)
- 7 Speicherteiche (rd. 888.000m³)
- 45 Pistenmaschinen

Kinderschneealm Serfaus. Bertas Kinderland Fiss-Ladis.

- zu Spitzenzeiten 3.000 Kinder pro Tag
- doppeltes Skischulangebot



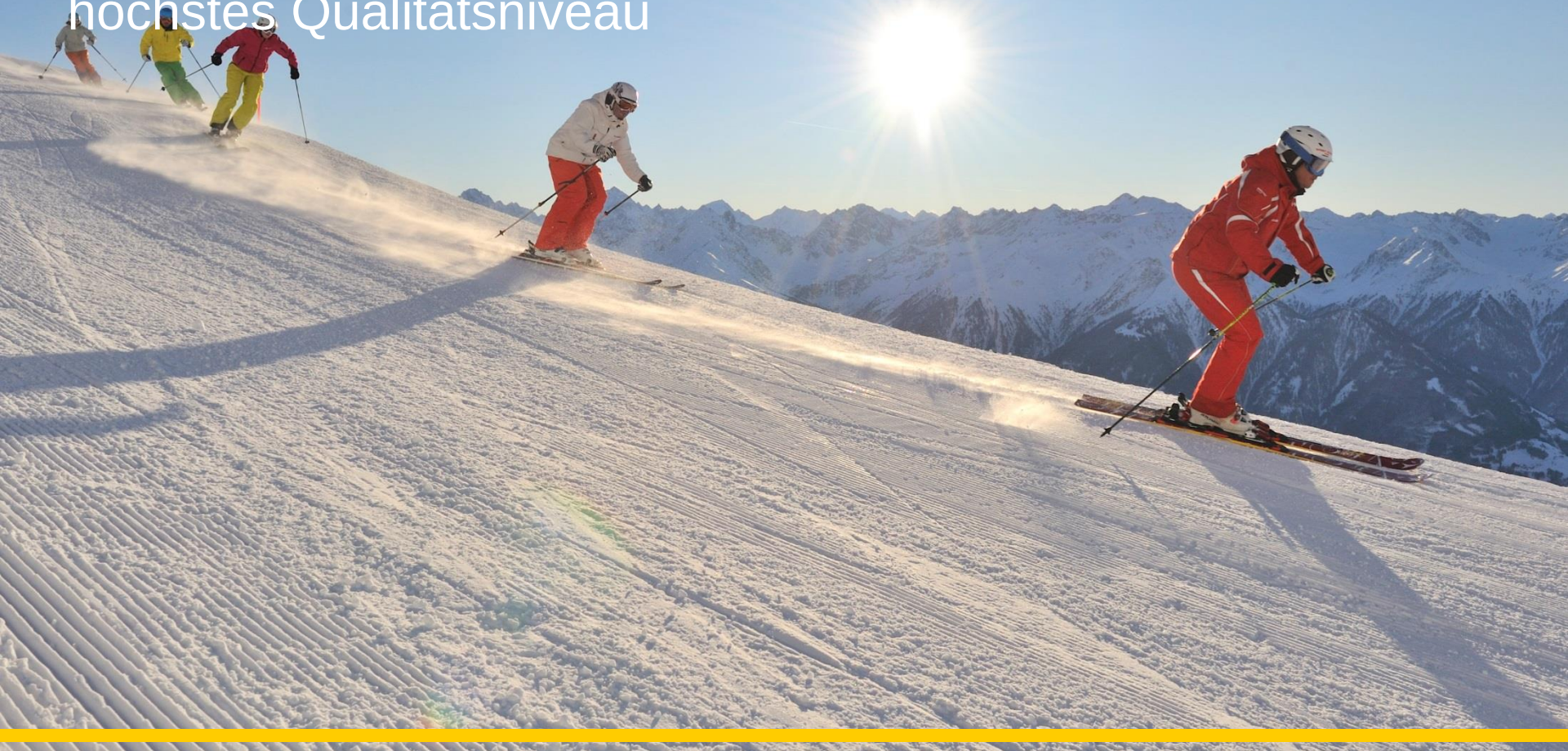
WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Skischulen Serfaus-Fiss-Ladis.

Nur 2 Skischulen in der gesamten Region =
höchstes Qualitätsniveau



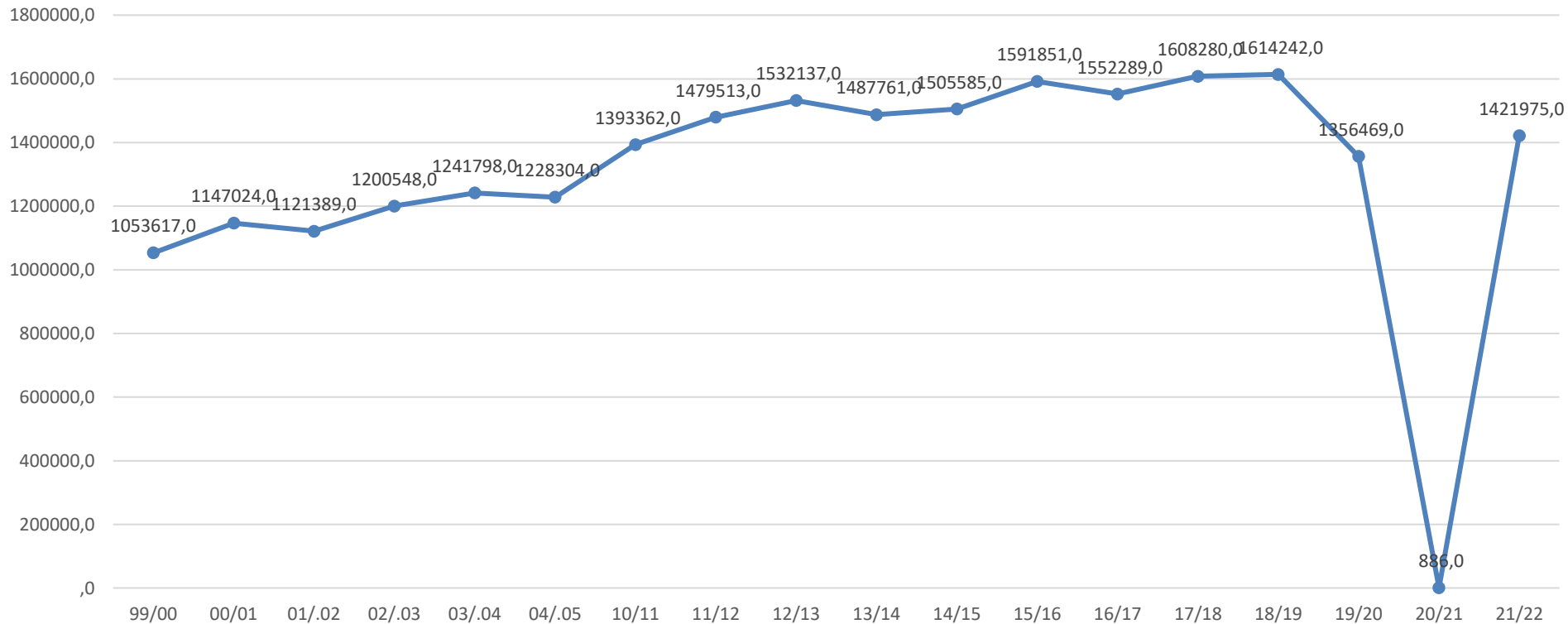
WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



NÄ-Entwicklung Winter 1999 - 2022

Nächtigungen Winter Serfaus-Fiss-Ladis



WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Winter in Serfaus-Fiss-Ladis.

- 1,5 Mio Skier Days (-16% zu 18/19)
- Spitzentage mit bis zu 22.700 Ersteintritten
⊗ 14.500 Ersteintritte pro Tag
- Gesamtförderleistung: 90.000 Tsd. Gäste pro Stunde
- Beförderte Personen im Winter: 17,9 Mio
(-14,5% zu 18/19)
160 Tsd. an Spitzentagen
- 74% der Gasteintritte mit SFL-Gästekarte (Mehrtaages-Skipässe)
- 71% Anteil von 4 – 8 Tage-Skipässen



WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT



Wir freuen uns auf ein Wiedersehen im Winter!
Herzlichen Dank für Eure Aufmerksamkeit.



WE ARE FAMILY.®

SERFAUS-FISS-LADIS.AT

