

## Onlinebefragung „Koordinierte Gäste- und Besucherlenkung durch mehr Zusammenarbeit“ - Ihre Meinung als Unternehmer\*in im Tourismus ist gefragt!

Günstigere Nebensaisonangebote, aktive Parkraumbewirtschaftung, Studententickets am Skilift oder Kombitickets mit ÖPNV-Anreise – auf Seiten jedes einzelnen Tourismus-, Freizeit- und Verkehrsunternehmens gibt es bereits viele Möglichkeiten, Nachfrage durch speziell gestaltete Angebote zu lenken. Die Erfahrungen in der Pandemie zeigen, dass die Anforderungen an die Lenkung von Gästen und Besucher\*innen in vielen Destinationen Bayerns künftig noch wachsen werden.



In dem vom **Bayerischen Zentrum für Tourismus** sowie dem **Bayerischen Staatsministerium für Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie** geförderten und von der **IHK für München und Oberbayern** unterstützten Projekt beschäftigt sich das **dwif** ([www.dwif.de](http://www.dwif.de)) als Forschungs- und Beratungsinstitution mit einer besonderen Form der Besucher- und Gästelenkung; eine, bei der sich die Anbieter\*innen in einer Destination stärker miteinander abstimmen und gezielt zusammenarbeiten, z. B. gemeinsam mit der Tourismusorganisation. Die Idee ist, Besucherströme in Hochsaisonzeiten besser auf unterschiedliche Angebote zu verteilen und in schwächeren Zeiten zusätzliche Nachfrage zu generieren. Optimalerweise könnte so eine Entzerrung von Besucherströmen sowohl die Gästezufriedenheit als auch die Tourismusakzeptanz in der Bevölkerung verbessern. Eine bessere ganzjährige Auslastung lässt möglicherweise auch Umsätze bei den beteiligten Anbieter\*innen steigen.

Dabei interessiert uns, wie Sie als touristische\*r Anbieter\*in die Möglichkeiten zur Zusammenarbeit bewerten und was Sie bereits in Ihrem eigenen Unternehmen oder in Ihrer Organisation in Sachen Besucher- und Gästelenkung unternehmen.

**Machen Sie mit! – bis spätestens zum 27. Mai 2022.**

Mit einem Klick auf den Link starten Sie die Befragung: <https://dwif.survalyzer.eu/Besucherlenkung>

Die Teilnahme an der Befragung dauert etwa 10-15 Minuten. Sie ist freiwillig und erfolgt anonym entsprechend der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Für inhaltliche Fragen zum Projekt und zur Onlineerhebung wenden Sie sich bitte an:

Dr. Andrea Möller, dwif, T. 089 – 23 70 28 91 3, [a.moeller@dwif.de](mailto:a.moeller@dwif.de)

Bei technischen Problemen bei der Beantwortung des Fragebogens unterstützt Sie gern meine Kollegin:

Leonie Scherer, dwif, T. 089 – 23 70 28 92 6, [l.scherer@dwif.de](mailto:l.scherer@dwif.de)

Herzlichen Dank im Voraus für Ihre Mühe!